

TABLA INFORMATIVA DE GARANTÍA DE PRODUCTOS.

FABRICANTE	GAMA DE PRODUCTO	PERIODO DE GARANTIA	SERVICIO TECNICO	OBSERVACIONES
NORMA GENERAL (*)	Productos no especificados por marca en esta tabla	2 años: a partir 11-9-2003 Excepto en los productos cuyo fabricante indique otro periodo de garantía (Consultar la tabla por el fabricante) ó productos que vienen especificados en el ANEXO 1.	GAC Informática	Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2.
3GO	Tablets, Smartphones	2 años	Fabricante Tel: 902.002.845 garantiadirecta@3go.es www.3go.es/garantiadirecta	DOA: Primeros 7 días GAC Informática Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2.
	Ratones, cargadores de portátil, funda de tablets, etc...	2 años	GAC Informática	
	Drones	2 años	GAC Informática	El producto no será aceptado como garantía si presenta rotura por caída o falta de piezas
AEG	Teléfonos fijos, teléfonos inalámbricos, Smartphones, Intercomunicadores, etc.	2 años	Fabricante Tel: 902.887.225 csilva@aeg.pt	DOA: Primeros 30 días GAC Informática Imprescindible entregar con su embalaje y accesorios originales y en perfecto estado
AMD	Microprocesadores	En caja : 3 años, el primer año GAC Informática y el resto el fabricante. En OEM: GAC Informática 2 años : a partir del 11-09-2003	GAC Informática y AMD AMD: http://support.amd.com/us/warranty/Pages/SupportWarrantyServices.aspx	Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2. Aconsejamos poner el ventilador del código 152415 para no tener problemas de sobrecalentamiento, así como no colocar pasta térmica en exceso ni defecto.
ACER	Proyectores	2 años, excepto en lámparas (4.000h ó 6 meses, lo que se cumpla antes)	Fabricante Tel: 902202323 http://www.acer.es	El cliente final debe llamar por teléfono y allí le indicarán el procedimiento que debe efectuar.
	Portátiles, netbooks, PC's, Teléfonos Móviles	2 años para cliente final 1 año para empresa		

Los productos comercializados por GAC Informática, cuya garantía sea responsabilidad del propio fabricante y atendida a través de su red de Asistencia Técnica, se rigen por la normativa dictaminada por el fabricante. Esta tabla es meramente informativa, pudiendo variar sin previo aviso.

(*) Existen excepciones a la Norma General que detallamos en el Anexo 1.

En cualquier caso y para cualquier aclaración, dirijase a GAC Informática

TABLA INFORMATIVA DE GARANTÍA DE PRODUCTOS.

		(Baterías, solamente 6 meses)		
	Monitores	3 años in Situ	El fabricante	
	MP3, PDA's	Según modelo y fabricante	Tel: 902202323	
AENEON	Memorias	2 años		Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2.
AGFA	Cámaras de vídeo	2 años	GAC Informática	Imprescindible entregar con su embalaje original
ALIMENTADOR	Alimentadores para portátiles	6 meses	GAC Informática	
AOC	Monitores	3 años (NO in Situ)	El fabricante	El cliente final o distribuidor debe llamar por teléfono y allí le indicarán el procedimiento que debe efectuar.
APC	Sistemas alimentación (S.A.I)	2 años	Fabricante 900.902.205	
APPLE	IPOD/IPAD	1 año	El fabricante. Soporte técnico:902151992 Atención al cliente: 902151990	El cliente final debe llamar por teléfono y allí le indicarán el procedimiento que debe efectuar
APPLE	IMAC/MAC MINI/MACBOOK	1 año	El fabricante. Soporte técnico:902151992 Atención al cliente: 902151990	15 días DOA en GAC Informática
APPROX	Consumibles, accesorios, almacenamiento, comunicaciones, sonido, imagenPantallas murales	2 años	GAC Informática	
	Tablets y ebooks	2 años factura compra cliente final	El fabricante. Tel: 902 364692 E-mail: soporte@approx.es	

Los productos comercializados por GAC Informática, cuya garantía sea responsabilidad del propio fabricante y atendida a través de su red de Asistencia Técnica, se rigen por la normativa dictaminada por el fabricante. Esta tabla es meramente informativa, pudiendo variar sin previo aviso.

(*) Existen excepciones a la Norma General que detallamos en el Anexo 1.

En cualquier caso y para cualquier aclaración, diríjase a GAC Informática

TABLA INFORMATIVA DE GARANTÍA DE PRODUCTOS.

ARCHOS	Tablets, E- books, Radios y Accesorios de Tablets	2 años	Fabricante www.archos.com Tel. 913496592 https://myextranet.archos.com	En caso de pantalla rota esperar a presupuesto
ASROCK	Placas Base, ordenadores	2 años	GAC Informática	Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2.
ASUS	Monitores	3 años	Fabricante Tel: 902.88.96.88	DOA: 7 días naturales (cambio GAC Informática). La confirmación del DOA queda supeditada a la valoración final del Departamento Técnico de Asus Resto: El cliente final debe llamar por teléfono y allí le indicarán el procedimiento que debe efectuar
	Portátiles	2 años de garantía si es cliente final 1 año de garantía si es empresa		
	EeeBox y Top	2 años		
	Eee PC,	1 año		
	PC's	2 años PUR(Pick Up Return Recogida y entrega)		
ASUS	Placas base, tarjetas graficas,	2 años	GAC Informática	Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2.
	Reproductores	2 años	GAC Informática	
	Tablets	2 años	Fabricante Tel: 902.88.96.88	DOA: 7 días naturales (cambio GAC Informática). La confirmación del DOA queda supeditada a la valoración final del Departamento Técnico de Asus Resto: El cliente final debe llamar por teléfono y allí le indicarán el procedimiento que debe efectuar
B-MOVE	Auriculares, cargadores portátiles, cajas externas, ratones, cajas, etc...	2 años	GAC Informática	
BQ	Tablets, fundas y-ebooks.	2 años	Fabricante	El número de teléfono a nuestro SAT para clientes es el 900 866 960 y el correo de contacto soporte@bqreaders.com Blog www.mibqyyo.com que sirve de mucha ayuda para los clientes.

Los productos comercializados por GAC Informática, cuya garantía sea responsabilidad del propio fabricante y atendida a través de su red de Asistencia Técnica, se rigen por la normativa dictaminada por el fabricante. Esta tabla es meramente informativa, pudiendo variar sin previo aviso.

(*) Existen excepciones a la Norma General que detallamos en el Anexo 1.

En cualquier caso y para cualquier aclaración, diríjase a GAC Informática

TABLA INFORMATIVA DE GARANTÍA DE PRODUCTOS.

BATERIAS	Baterías para portátiles, cámaras de foto y vídeo	6 meses	GAC Informática	
BENQ	Portátiles	2 años (5 días DOA: fabricante)	El fabricante Tel: 917547015	El cliente final debe llamar por teléfono y allí le indicarán el procedimiento que debe efectuar.
	Cámaras	2 años (15 días DOA: fabricante)		
	Regrabadoras	2 años (15 días DOA: fabricante)		
	Monitores	2 años		
	Proyectores	2 años		
BESTBUY	Reproductor DVD, MP3, multimedia	2 años in situ	El fabricante Distribuidor Televenta2@wsc.es Usuario final 902.157.278 soporte@wsc.es	15 días de DOA de la venta al usuario final. Necesario presentar factura de compra, embalaje original y todos sus accesorios
BIOSTAR	Placas Base	2 años	GAC Informática	Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2.
BILLOW	Tablets, ebooks, Smartphones, Accesorios	2 años	Fabricante Tel: 902 364692 E-mail: support@billowtechnology.com	DOA 7 días proporcionado directamente por el fabricante
BIT4ID	Lector tarjetas chip , lector tarjetas magnéticas	2 años	Fabricante soporte@bit4id.com	
BIXOLON	Impresoras de Tiquets	2 años	Fabricante Tel: 911.864.500 info@janipos.com	DOA: Primeros 7 días con GAC Informática
BLUSENS	GPS	2 años	Fabricante. Usuario final: Tel: 905.300.442 Email: posventa@blusens.com	El cliente final debe llamar por teléfono (horario de 9 a 14:00) o enviar un correo electrónico y allí le indicarán el procedimiento que debe efectuar.

Los productos comercializados por GAC Informática, cuya garantía sea responsabilidad del propio fabricante y atendida a través de su red de Asistencia Técnica, se rigen por la normativa dictaminada por el fabricante. Esta tabla es meramente informativa, pudiendo variar sin previo aviso.

(*) Existen excepciones a la Norma General que detallamos en el Anexo 1.

En cualquier caso y para cualquier aclaración, diríjase a GAC Informática

TABLA INFORMATIVA DE GARANTÍA DE PRODUCTOS.

BRIGMTON	Tablets, fundas	2 años	Fabricante ferson@brigmtorsonfer.es	DOA: Primeros 7 días con GAC Informática
BROTHER	Impresoras y Consumibles	Según fabricante y modelo.	El fabricante	Asistencia Técnica: Tel: 902.25.00.26 y Email: consultas@brother.es
BTC	Monitores TFT	3 años	El fabricante Tel: 902902226	El cliente final debe llamar por teléfono y allí le indicarán el procedimiento que debe efectuar.
CANON	Impresoras, cámaras, escáner plotters.	Según fabricante y modelo.	El fabricante Tel: 932 657 294 Tel: 915 342 600	DOA: Primeros 15 días con GAC Informática El cliente final debe contactar directamente con el fabricante por teléfono.
	Consumibles	6 meses	Fabricante	
CHERRY	Teclados y ratones	2 años	Fabricante rma@barcitronic.com	El cliente debe de indicar al fabricante que ha sido comprado en Infortisa para agilizar el trámite
CISCO LINKSYS	Router, Switch,etc..	2 años	GAC Informática	
CLICK CAR	Ratones y Lápiz USB	2 años	GAC Informática	Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2.
COBY	Tablet	2 años	GAC Informática	Soporte Gratuito: 900.800.771
COOLBOX	Smartphones	2 años	Fabricante Tel: 96.159.00.09 sat@coolbox.es	DOA. Primeros 15 días con GAC Informática Imprescindible entregar con su embalaje y accesorios originales y en perfecto estado
	Puntos de acceso, Lector de tarjetas	2 años	GAC Informática	
CMV	Monitores	3 años	GAC Informática	Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2.
CREATIVE	Tarjetas sonido, Cámaras, Altavoces	2 años: a partir del 11-09-2003	GAC Informática Fabricante: Tel: 0035314380020	Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2. Posibilidad de que el cliente, pasados 30 días de la compra, gestione la garantía directamente con CREATIVE en los productos en BOX.

Los productos comercializados por GAC Informática, cuya garantía sea responsabilidad del propio fabricante y atendida a través de su red de Asistencia Técnica, se rigen por la normativa dictaminada por el fabricante. Esta tabla es meramente informativa, pudiendo variar sin previo aviso.

(*) Existen excepciones a la Norma General que detallamos en el Anexo 1.

En cualquier caso y para cualquier aclaración, dirijase a GAC Informática

TABLA INFORMATIVA DE GARANTÍA DE PRODUCTOS.

CRUCIAL	Memoriasy discos SSD	3 años	GAC Informática	Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2.
DAEWOO	Monitores	3 años	GAC Informática	Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2.
DELL	MonitoresTFT	1 año	Fabricante. Tel:902100130 http://support.euro.dell.com	El cliente final debe llamar por teléfono y allí le indicarán el procedimiento que debe efectuar.
DELOCK	Adaptadores, cables, etc..	2 años	GAC Informática	
DENVER	Tablets DVD, Radios, Auriculares, etc..	2 años	Fabricante sat@apoelectronics.com Tel. 961661526	DOA: Primeros 7 días con GAC Informática
DETECTALIA	Detectores de billetes	2 años	El Fabricante	El cliente debe solicitar rma en: http://www.posiflex.es/es-ES/Solicitud-RMA.aspx
D-LINK	Cámaras, Puntos de acceso,etc..	2 años	Fabricante Tel: 902 30 45 45 http://www.dlink.com/es/es	
DURACELL	Tarjetas Flash, Lápiz USB	2 años	GAC Informática	
DYNALINK	Modems, adaptadores RDSI, tarjetas PCMCIA, USB Hub, Controladoras	5 años	GAC Informática	Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2. La garantía empieza a contar a partir de la fecha de fabricación, no de venta.
EDIMAX	Tarjetas red, hub, switch, routers, servidores de impresión, etc	5 años	GAC Informática	Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2. La garantía empieza a contar desde la fecha de fabricación.
EMINENT/EWENT	Adaptadores de red, Lector de tarjetas, cables, maletín portátil, etc...	2 años	GAC Informática	

Los productos comercializados por GAC Informática, cuya garantía sea responsabilidad del propio fabricante y atendida a través de su red de Asistencia Técnica, se rigen por la normativa dictaminada por el fabricante. Esta tabla es meramente informativa, pudiendo variar sin previo aviso.

(*) Existen excepciones a la Norma General que detallamos en el Anexo 1.

En cualquier caso y para cualquier aclaración, dirijase a GAC Informática

TABLA INFORMATIVA DE GARANTÍA DE PRODUCTOS.

EMTEC	Discos Removibles, Mini HD Lectores de Tarjetas	2 años (excepto la gama GUM de discos removibles: 5 años)	GAC Informática	Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2.
	Consumibles (CER, DVD, disquette)	Sin garantía		
ENERGY SISTEM	Multimedia, Fotografía y vídeo, teclados, dispositivos USB, etc.	3 años	Fabricante: Usuario final: suporte@energysystem.com Tel: 902.294.294 Distribuidor: www.grupoenergy.com	Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2. GARANTIA CON FABRICANTE El distribuidor se tiene que registrar en la página web y rellenar el formulario de RMA. Los portes de recogida son a cargo de Energy System
ENGEL	Monitores	2 años	Fabricante http://soporte.engelaxil.com/	15 días de DOA con GAC Informática Imprescindible entregar junto con su embalaje original y accesorios
	Receptor TDT, Soporte proyector, etc..			
	Tablets Smartphones			
EPSON	Impresoras matriciales	Según fabricante y modelo.	El fabricante. Tel:902.40.41.42	
	Impresoras inyección y láser, multifunción, escaners, etc..	Según fabricante y modelo. Reemplazo o <i>in situ</i> según modelo	El fabricante Tel 902.40.41.42	Reemplazo: te envían por transporte otra (reparada). In situ: van a tu casa.
	Consumibles	Garantía de por vida ante defecto de fabricación	GAC Informática	Se procederá según estado del producto
EQS	Placas Base	3 años	GAC Informática	Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2.
FOXCONN	Placas base	3 años	GAC Informática	Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2.
FUJITSU	Servidores	1 año	Fabricante www.fujitsu.com/es	El cliente final debe llamar por teléfono y allí le indicarán el procedimiento que debe efectuar

Los productos comercializados por GAC Informática, cuya garantía sea responsabilidad del propio fabricante y atendida a través de su red de Asistencia Técnica, se rigen por la normativa dictaminada por el fabricante. Esta tabla es meramente informativa, pudiendo variar sin previo aviso.

(*) Existen excepciones a la Norma General que detallamos en el Anexo 1.

En cualquier caso y para cualquier aclaración, diríjase a GAC Informática

TABLA INFORMATIVA DE GARANTÍA DE PRODUCTOS.

	Tablets	1 año	Tel:902.11.82.18	
	Portátiles	1 año		
FREECOM	Sistema de Almacenamiento en red	2 años	Fabricante supportib@freecom.com o soporte@freecom.com	
GARMIN	GPS	2 años	Fabricante www.garmin.es	Primeros 15 días DOA con GAC Informática
GENERAL ELECTRIC	Cámaras	1 año	Fabricante Tel: 933391154	El cliente final debe llamar por teléfono y allí le indicarán el procedimiento que debe efectuar.
GENIUS	Concentradores, ratones, cámaras, etc	2 años: a partir del 11-09-2003	GAC Informática	Las baterías no tienen garantía. Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2.
GIGABYTE	Placas base, tarjetas gráficas	2 años	GAC Informática	Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2.
GOPRO	Cámaras deportivas	2 años	Fabricante	15 días DOA fabricante Telf: 935723021 ext. 26 Email: sat@kpsport.com
H&W	Humidificador, Tensiómetro, Cojín de masaje, etc...	2 años	Fabricante 902.367.492	15 días de DOA con GAC Informática Antes de tramitar el número de RMA se debe de llamar al Servicio Técnico
HANNS	Monitores TFT (HANNS G)	3 años	El fabricante	El cliente final debe llamar por teléfono y allí le indicarán el procedimiento que debe efectuar.
	Televisores (HANNSPREE)	2 años	Tel:902.636.887	
	Portátiles Tablets	2 años	Asistencia técnica : 911 876560	
HEWLETT PACKARD	Impresoras inyección y láser, multifunción, escaners, PDA's etc.	Según fabricante y modelo.	El fabricante. Tel: 902.010.059 / 333	Los primeros 30 días naturales reemplaza GAC Informática (1), el resto el fabricante. (1): Necesario adjuntar Documento de Autorización de Devolución de HP y factura de venta al consumidor.

Los productos comercializados por GAC Informática, cuya garantía sea responsabilidad del propio fabricante y atendida a través de su red de Asistencia Técnica, se rigen por la normativa dictaminada por el fabricante. Esta tabla es meramente informativa, pudiendo variar sin previo aviso.

(*) Existen excepciones a la Norma General que detallamos en el Anexo 1.

En cualquier caso y para cualquier aclaración, diríjase a GAC Informática

TABLA INFORMATIVA DE GARANTÍA DE PRODUCTOS.

	Ordenadores	1 año	El fabricante Tel: 902.010.333	DOA: 15 días naturales reemplazable por GAC Informática con el nº de autorización dado por el fabricante. Resto el fabricante. La confirmación del DOA queda supeditada a la valoración final del Departamento Técnico de HP	
	Portátiles	Gama profesional (250, 350, 630, 650, Probooky Elitebook): 1 año.			
		Gama consumo (Pavillion, Presario Compaq Mini, Envy): 1 año	El fabricante Tel: 902.010.333		
	Consumibles	Garantía de por vida ante defecto de Fabricación	GAC Informática		Se procederá según estado del producto
	Servidores	Gama Proliant: 1 año	Fabricante Tel: 902.010.333		
	Monitores	3 años in situ	El fabricante. Tel: 902.234.468	El cliente final debe llamar por teléfono y allí le indicarán el procedimiento que debe efectuar.	
HIDITEC	Cajas, fuentes	2 años	GAC Informática		
HISENSE	Televisores	2 años	Fabricante 902.027.419		
	Móviles				
HITACHI	Discos duros	2 años	GAC Informática		
	Proyectores	2 años	Fabricante Tel: 93303.66.20		
	Pizarra Interactiva	2 años	Fabricante Tel:93.303.66.20		
HGST	Disco duro externo	2 años	GAC Informática		
HONEYWELL	Lectores	1 a 5 años según modelo	El fabricante	El cliente debe solicitar rma en: https://www.honeywellaidc.com/en/gb/contact/Pages/productrepair.aspx	
HTC	Teléfonos	2 años	Fabricante Tel: 916 416 467	El cliente final debe llamar por teléfono y allí le indicarán el procedimiento que debe efectuar.	
HYUNDAI	Monitores TFT, CRT	3 años	Fabricante Tel: 902014909	DOA: los 8 primeros días. Pasado este tiempo el cliente final debe llamar por teléfono y allí le indicarán el procedimiento que debe efectuar.	
	Pantallas Plasma	2 años			

Los productos comercializados por GAC Informática, cuya garantía sea responsabilidad del propio fabricante y atendida a través de su red de Asistencia Técnica, se rigen por la normativa dictaminada por el fabricante. Esta tabla es meramente informativa, pudiendo variar sin previo aviso.

(*) Existen excepciones a la Norma General que detallamos en el Anexo 1.

En cualquier caso y para cualquier aclaración, diríjase a GAC Informática

TABLA INFORMATIVA DE GARANTÍA DE PRODUCTOS.

IBM	Monitores TFT	3 años	Fabricante Tel: 917147983	El cliente final debe llamar por teléfono y allí le indicarán el procedimiento que debe efectuar
IGO	Pilas, baterías y cargadores	2 años	GAC Informática	Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2.
IGGUAL	Consumibles	3 años	A partir del 01/06/2012 GAC Informática y Fabricante Tel:926432113 garantia@iggual.com Anterior al 01/06/2012 Fabricante	Opción de tramitar con proveedor o con GAC Si se tramita con Iggual los portes de ida y vuelta son gratuitos Si se tramita con GAC, imprescindible indicar la avería. En este caso los portes van a cargo del cliente
	Ordenadores montados	2 años	GAC Informática	
INTEL	Microprocesadores	En caja : 3 años, el primer año GAC Informática y el resto el fabricante En OEM: 2 años. GAC	GAC Informática, Intel	Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2. Intel Corp. Iberia tel:91.432.90.90
	Placas Base	En caja: 3 años En OEM: 2 años	GAC Informática	Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2.
INTENSO	HD externos, tarjetas flash, lápiz USB, HD internos	2 años	GAC Informática	
IOMEGA	Discos duros externos y multimedia	2 años	Fabricante http://www.ioclub.net	DOA: los 10 primeros días. Pasado ese tiempo el distribuidor lo tramitará por la web indicada. Si es el usuario final quien realiza la tramitación deberá realizarlo en la web: http://www.iomega.com
	Cartuchos	5 años	Fabricante	Iomega Tel: 0085312133753
ION	Pequeños electrodomésticos, Accesorios telefonía, etc..	2 años	Fabricante Tel: 93.64.00.289 spv@unitedelectronics.com	DOA: Primeros 7 días con GAC Informática
IROBOT	Robots de limpieza	2 años	Fabricante Tel: 902.196.494 http://www.electrobot.es	El cliente final debe llamar por teléfono y allí le indicarán el procedimiento que debe efectuar
IRON5	Smartphones, Tablets, Altavoces, etc..	2 años Cargadores (6 meses) Batería (6 meses)	Fabricante Tel: 955 094 505 info@iron5.es	DOA: Primeros 15 días GAC Informática Imprescindible entregar el producto con su embalaje y accesorios originales

Los productos comercializados por GAC Informática, cuya garantía sea responsabilidad del propio fabricante y atendida a través de su red de Asistencia Técnica, se rigen por la normativa dictaminada por el fabricante. Esta tabla es meramente informativa, pudiendo variar sin previo aviso.

(*) Existen excepciones a la Norma General que detallamos en el Anexo 1.

En cualquier caso y para cualquier aclaración, diríjase a GAC Informática

TABLA INFORMATIVA DE GARANTÍA DE PRODUCTOS.

JBL	Altavoces	1 año	Fabricante http://www.ear.es/webs/ear.asp?pagina=servtecnicocont.asp	El cliente final debe tramitarlo mediante la red de servicios técnicos disponible. Ver enlace de la web
KEY TRONIC	Teclados, ratones	Modelo Ergofoce: 5 años Resto modelos: 2 años	GAC Informática	Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2.
KINGSTON	Memorias, tarjetas flash, USB'S y SSD	3 años	GAC Informática y fabricante: http://www.kingston.com/es/company/warranty e-mail eureturns@kingston-technology.com	El fabricante para algunos productos habla de garantía de por vida con matices. Para más información ver Tel y Email. Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2.
	Wi-drive	1 año	GAC Informática	
KISS	Reproductor DVD	2 años.	GAC Informática	
KOZUMI	Cámaras, Discos Removibles, etc.	2 años	GAC Informática	
LENOVO	Monitores TFT	3 años	Fabricante: Tel: 901.100.000	El cliente final debe llamar por teléfono y allí le indicarán el procedimiento que debe efectuar.
	Portátiles	Modelo IDEA: 2 años si la venta es a un usuario final y 1 año si la venta es a una empresa / profesional Modelo THINK PAD: 1 año Modelo ESSENTIAL : 1 año	Fabricante: Tel: 902.570.921 Tel: 901.100.000 (serie THINK PAD)	-DOA: 14 días fecha factura cliente final. Se necesita el nº de autorización dado por el fabricante. Resto el fabricante. La confirmación del DOA queda supeditada a la valoración final del Departamento Técnico de Lenovo

Los productos comercializados por GAC Informática, cuya garantía sea responsabilidad del propio fabricante y atendida a través de su red de Asistencia Técnica, se rigen por la normativa dictaminada por el fabricante. Esta tabla es meramente informativa, pudiendo variar sin previo aviso.

(*) Existen excepciones a la Norma General que detallamos en el Anexo 1.

En cualquier caso y para cualquier aclaración, diríjase a GAC Informática

TABLA INFORMATIVA DE GARANTÍA DE PRODUCTOS.

	PC sobremesa	1 año	Fabricante Tel: 901.100.000	-DOA: 14 días fecha factura cliente final Se necesita el nº de autorización dado por el fabricante. Resto el fabricante. La confirmación del DOA queda supeditada a la valoración final del Departamento Técnico de Lenovo
LEOTEC	Tablets Smartphones	2 años	Fabricante soporte@leotec.com Tel: 902901132 De 9h a 14h	-DOA: Primeros 10 días con GAC Informática
LEX	Monitores TFT	3 años.	GAC Informática	Se aplican las condiciones de garantía especificada en el ANEXO 2. 15 primeros días naturales reemplazo si llega con el embalaje original y todos sus accesorios, sino o más de 15 días, se repara.
	Equipos Semiensamblados (Barebone)	2 años	GAC Informática	Se aplican las condiciones de garantía especificada en el ANEXO 2.
LITE-ON	Regrabadoras DVD	2 años	GAC Informática	
LG ELECTRONICS	Televisión, DVD grabador, Pantallas Plasma, proyectores, home cinema	2 años	Fabricante Tel: 902.500.234	
	Monitores	2 años		
	Portátiles	2 años		DOA 15 primeros días (fabricante)
	Cd-rom, multimedia	2 años: a partir del 11-09-2003	GAC Informática	Se aplican las condiciones de garantía especificada en el ANEXO 2.
	Discosduros externos	2 años	GAC Informática	
LG ELECTRONICS	Teléfonos móviles	2 años	Fabricante: Tel: 902.656.363 (Península y Baleares) Tel: 902.107.139 (Canarias)	El cliente final debe llamar por teléfono y allí le indicarán el procedimiento que debe efectuar
LOGITECH	Multimedia, teclados, ratones, ...	2 años	GAC Informática	Se aplican las condiciones de garantía especificada en el ANEXO 2.
L-LINK	Tablets, fundas, adaptadores de red, fuentes	2 años	GAC Informática	Se aplican las condiciones de garantía especificada en el ANEXO 2.

Los productos comercializados por GAC Informática, cuya garantía sea responsabilidad del propio fabricante y atendida a través de su red de Asistencia Técnica, se rigen por la normativa dictaminada por el fabricante. Esta tabla es meramente informativa, pudiendo variar sin previo aviso.

(*) Existen excepciones a la Norma General que detallamos en el Anexo 1.

En cualquier caso y para cualquier aclaración, diríjase a GAC Informática

TABLA INFORMATIVA DE GARANTÍA DE PRODUCTOS.

MAMIROBOT	Robots de Limpieza	2 años	Fabricante Tel: 91.669.58.01 sat@mamirobot.com	
MAXTOR	Discos duros	A partir del 12/09/2004: 3 años (los dos primeros años GAC Informática, resto el fabricante) A partir del 11/09/2003: 1 año	GAC Informática y Maxtor	Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2. El cliente puede enviarlo directamente. Ver http://www.maxtor.com
MEDIACOM	Smartpad, Smartphone	2 años	GAC Informática	
MEMORIAS	Memorias	De 1ª marca (identificada en la descripción del producto): 3 años. Resto: 2 años: a partir del 11-09-2003	GAC Informática	Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2.
MENTOR	Tarjetas de vídeo	2 años.	GAC Informática	Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2.
	Cámaras, discos removibles, modems, ratones, tarjetas, etc	2 años: a partir del 11-09-2013		
	Equipos Semiensamblados (Barebone)	2 años		
MICROSOFT	Teclados y webcam	3 años	GAC Informática	Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2.
	Ratones	Según modelos: 2 ó 3 años		
MINOLTA	Impresoras	Según fabricante y modelo.	El fabricante	Minolta Tel: 902101032
MIONIX	Ratones, Alfombrillas	2 años	GAC Informática	
MITSUBISHI	Monitores	3 años. Primer año in situ, los dos restantes se repara en su Servicio Técnico	El fabricante	3GH Tel: 902142222

Los productos comercializados por GAC Informática, cuya garantía sea responsabilidad del propio fabricante y atendida a través de su red de Asistencia Técnica, se rigen por la normativa dictaminada por el fabricante. Esta tabla es meramente informativa, pudiendo variar sin previo aviso.

(*) Existen excepciones a la Norma General que detallamos en el Anexo 1.

En cualquier caso y para cualquier aclaración, diríjase a GAC Informática

TABLA INFORMATIVA DE GARANTÍA DE PRODUCTOS.

	Proyectores	3 años (excepto en lámparas, que es de 500 horas o 12 meses). Excepto modelos SD210U y XD210U, 2 años de garantía (y en lámparas 1000 horas o 24 meses) *1	El fabricante Tel: 902.304.422	http://www.mitsubishielectric.es Cambio los primeros 20 días naturales en GAC Informática, tras admisión del fabricante. *1 Cambio por nuevo, únicamente en estos modelos.
MONRAY	Bolsas, maletines, archivadores CD	2 años	GAC Informática	
MSI	Portátiles	2 años	Fabricante Tel: +34911 43 65 27 Email: msi@enametech.com	7 primeros días DOA con el fabricante (siempre que la tarjeta de garantía esté sellada) El cliente final debe llamar por teléfono y allí le indicarán el procedimiento que debe efectuar.
MSI	Pc's All in One ,Wind Top Equipos Semiensamblados (Barebone)	2 años	Fabricante Tel: +34911 43 65 27 Email: msi@enametech.com	7 primeros días DOA con el fabricante (siempre que la tarjeta de garantía esté sellada) El cliente final debe llamar por teléfono y allí le indicarán el procedimiento que debe efectuar
	Regrabadoras, Tarj.Capturadoras, Teclados.	2 años	GAC Informática	Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2.
	Placas Base, Tarjetas Gráficas	3 años (2 años GAC Informática, resto el fabricante)	GAC Informática Fabricante: Tel: 00-31-402676600 Email: market@msi-computer.nl	Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2.
MYWIGO	Smartphones	2 años	Fabricante soporte@mywigo.com	DOA: Primeros 30 días GAC Informática Se necesita el nº de autorización dado por el fabricante Imprescindible entregar con embalaje y accesorios originales y en perfecto estado

Los productos comercializados por GAC Informática, cuya garantía sea responsabilidad del propio fabricante y atendida a través de su red de Asistencia Técnica, se rigen por la normativa dictaminada por el fabricante. Esta tabla es meramente informativa, pudiendo variar sin previo aviso.

(*) Existen excepciones a la Norma General que detallamos en el Anexo 1.

En cualquier caso y para cualquier aclaración, diríjase a GAC Informática

TABLA INFORMATIVA DE GARANTÍA DE PRODUCTOS.

MUSTEK	Cajones portamonedas	1 a 2 años según modelo	Fabricante	El cliente debe solicitar rma en: http://www.posiflex.es/formuTec2.php
	Monitores	2 años	Fabricante sat@posiflex.com	
NEOVO	Monitores TFT	3 años in Situ	El fabricante Tel: 902014909	El cliente final debe llamar por teléfono y allí le indicarán el procedimiento que debe efectuar.
NETGEAR	Routers, Modems, switches, Tarjetas de red, ...	Depende del modelo. La garantía puede ser de 2, 3,5 años o de por vida según modelo.	El fabricante Tel: 900.93.87.04 Email: sopORTE@netgear.es	DOA durante los 30 primeros días. Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2.
NEVIR	Tablets, televisores, pequeños electrodomésticos	2 años	Fabricante Tel:902.767.777 Departamento de soporte soporte@nevir.es	DOA primeros 15 días GAC Informática Listado de Servicios Técnicos: https://www.nevir.es/sat.html Asistencia Técnica Smartphone/Tablets: 902 566 556
NGS	Electrónica de consumo:MP3/4/5, DV portátiles, Radios, etc.	2 años	GAC Informática	Imprescindible entregar junto con su embalaje original y accesorios
	Pequeños electrodomésticos: cafeteras, tostadoras, batidoras, aspiradores....	2 años	GAC Informática	Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2.
	Teclados y ratones	2 años		
	Cámaras	2 años		
	Altavoces	2 años en Caja 2 años en OEM		
Smartphones	2 años	Fabricante Telf.943 52 33 11 smartphones@ngs.eu		
NINTENDO	DS, WII	2 años	Fabricante Tel: 902 11 70 45 http://www.nintendo.es	El cliente final debe llamar por teléfono y allí le indicarán el procedimiento que debe efectuar.

Los productos comercializados por GAC Informática, cuya garantía sea responsabilidad del propio fabricante y atendida a través de su red de Asistencia Técnica, se rigen por la normativa dictaminada por el fabricante. Esta tabla es meramente informativa, pudiendo variar sin previo aviso.

(*) Existen excepciones a la Norma General que detallamos en el Anexo 1.

En cualquier caso y para cualquier aclaración, dirijase a GAC Informática

TABLA INFORMATIVA DE GARANTÍA DE PRODUCTOS.

NITS	Monitores TFT	3 años	El fabricante Tel: 977221654	El cliente final debe llamar por teléfono y allí le indicarán el procedimiento que debe efectuar.
NOX	Cajas, auriculares, refrigeradores portátil, fuentes, etc..	2 años	GAC Informática	
NOKIA	Teléfonos móviles	2 años	El fabricante http://www.nokia.es Ver listado servicios técnicos	El cliente final debe llamar por teléfono y allí le indicarán el procedimiento que debe efectuar.
NPG	Monitores y Televisiones.	2 años	Fabricante Tel: 902 501 406	El cliente final debe llamar por teléfono y allí le indicarán el procedimiento que debe efectuar
	Multimedia, Comunicaciones Tablets	2 años	1º año: GAC Informática 2ª año: Fabricante Tel: 916 794 790	
OKI	Portátiles, Ordenadores	2 años		El cliente final debe llamar por teléfono y allí le indicarán el procedimiento que debe efectuar.
	Impresoras, faxes	2 años.	El fabricante Tel: 902360036	
OKI	Toners	3 meses	GAC Informática	Imprescindible embalaje original y completo. Se cambiará cuando el fabricante de el consentimiento.
OLYMPUS	Cámaras compactas	2 años	Fabricante Tel: 902.444.104	DOA: 30 días GAC Informática Resto el fabricante
OMEGA	Ratones, altavoces, etc..	2 años	GAC Informática	
	Tablets, teléfonos, helicópteros, coches	2 años	El Fabricante: Tel: 91.615.11.58 Tel: 91.697.04.94	El cliente final debe llamar por teléfono junto a la hoja de garantía y allí le indicarán el procedimiento que debe efectuar.
OPTOMA	Proyectores	2 años, excepto modelos de alta gama 3 años	Fabricante Tel: 902366592 o www.suseo.es	DOA: Primeros 14 días GAC Informática La confirmación del DOA queda supeditada a la valoración final del Departamento Técnico de Optoma
ORION	Monitores	3 años.	El Fabricante Tel: 902.888.601	El cliente final debe llamar por teléfono y allí le indicarán el procedimiento que debe efectuar.

Los productos comercializados por GAC Informática, cuya garantía sea responsabilidad del propio fabricante y atendida a través de su red de Asistencia Técnica, se rigen por la normativa dictaminada por el fabricante. Esta tabla es meramente informativa, pudiendo variar sin previo aviso.

(*) Existen excepciones a la Norma General que detallamos en el Anexo 1.

En cualquier caso y para cualquier aclaración, diríjase a GAC Informática

TABLA INFORMATIVA DE GARANTÍA DE PRODUCTOS.

OVERTECH	Reproductores MP3, MP4	2 años	El Fabricante Tel: 902.101.341	El cliente final debe llamar por teléfono y allí le indicarán el procedimiento que debe efectuar.
	Sintonizadores, TDT, Marcos Digitales, DVDs, etc...	2 años	GAC Informática	Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2.
PAPYRE	Libros electrónicos	2 años	Fabricante Tel: 902.00.22.35 Horario: 10 a 18 horas	El cliente final debe llamar por teléfono y allí le indicarán el procedimiento que debe efectuar.
PHILIPS	Usb´s y tarjetas flash	2 años	GAC Informática	
	Monitores	2 años	Fabricante Tel:902.88.10.82	
PENTAX	Cámaras	1 año	Fabricante Tel: 933391154	El cliente final debe llamar por teléfono y allí le indicarán el procedimiento que debe efectuar.
PIEZAS PORTATILES	Pantallas, teclados, baterías.. etc..	2 años Excepto baterías (6 meses)	GAC Informática	
PIONEER	Productos en caja: Cd-rom, DVD	Según fabricante y modelo.	Fabricante	Ver Servicios Técnicos en http://www.pioneer.es
	Productos OEM: Cd-rom, DVD	2 años: a partir del 1-09-2003	GAC Informática	Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2.
PLEXTOR	Almacenamiento interno (Discos sólidos)	3 años en los modelos M5S y M5M	GAC Informática	
		5 años en los modelos M5Pro		
POINT OF VIEW	Tarjetas gráficas, Placas Base, Equipos Semiensamblados	2 años	GAC Informática	Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2.
	Mini Portátiles, Mini PC	2 años	Fabricante . Los comprados a partir de Octubre 2009	DOA: 15 días fecha factura. Restotramitar en la web www.pointofview-online.com/support-es
POSIFLEX	TPV, lectores código de barras, cajones portamonedas y visores	Norma general 2 años Algunos modelos de TPV, el primer año in situ	Fabricante.	El cliente debe solicitar rma en: http://www.posiflex.es/es-ES/Solicitud-RMA.aspx
POWER BANK	Accesorios tablet	2 años	GAC Informática	
POWERSAFER	Cargadores (solares y eléctricos), Iluminación y regletas	2 años	GAC Informática	Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2.

Los productos comercializados por GAC Informática, cuya garantía sea responsabilidad del propio fabricante y atendida a través de su red de Asistencia Técnica, se rigen por la normativa dictaminada por el fabricante. Esta tabla es meramente informativa, pudiendo variar sin previo aviso.

(*) Existen excepciones a la Norma General que detallamos en el Anexo 1.

En cualquier caso y para cualquier aclaración, diríjase a GAC Informática

TABLA INFORMATIVA DE GARANTÍA DE PRODUCTOS.

PRIXTON	Tablets	2 años	Fabricante	El cliente debe solicitar el rma en: http://www.prixton.com/nuestraempresa/contacto.html
PROVIEW	Monitores TFT	3 años in situ	FabricanteTel: 902.014.909 http://www.seltron.es	El cliente final debe llamar por teléfono y allí le indicarán el procedimiento que debe efectuar.
QDI	Equipos Semiensamblados (Barebone)	2 años	GAC Informática	Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2.
	Placas base	2 años	GAC Informática	
	Memorias	2 años	GAC Informática y Fabricante Fax: 934535100 Email: gdi@gdi-spain.com	
	Monitores TFT	3 años de garantía in situ.	Tel: 977221654 Fax: 977237642	El cliente final debe llamar por teléfono y allí le indicarán el procedimiento que debe efectuar.
RELISYS	Monitores	3 años de garantía in situ	El Fabricante: Tel: 902014909 http://www.seltron.es/	Debe ser el usuario final el que realice todo el trámite.
	Pantallas Plasma 42" y LCD TV (20" a 40")	2 años		
	Pantallas Plasma 50"	1 año	El Fabricante: Tel: 902014909 http://www.seltron.es/	Debe ser el usuario final el que realice todo el trámite
	Proyectores	2 años		La garantía de la lámpara es de 90 días ó 500 horas (el menor tiempo).
	Escaners	2 años	GAC Informática	
	Tarjetas SD y MicroSD	2 años	GAC Informática	
SALICRU	S.A.I.'s , regletas y estabilizadores	2 años, excepto la gama ONE que dispone de 3 años.	El fabricante	Los servicios técnicos se pueden ver en http://www.salicru.com
	Portátilesy Tablets	2 años	El fabricante Tel: 902172678	El cliente final debe llamar por teléfono y allí le indicarán el procedimiento que debe efectuar.

Los productos comercializados por GAC Informática, cuya garantía sea responsabilidad del propio fabricante y atendida a través de su red de Asistencia Técnica, se rigen por la normativa dictaminada por el fabricante. Esta tabla es meramente informativa, pudiendo variar sin previo aviso.

(*) Existen excepciones a la Norma General que detallamos en el Anexo 1.

En cualquier caso y para cualquier aclaración, diríjase a GAC Informática

TABLA INFORMATIVA DE GARANTÍA DE PRODUCTOS.

SAMSUNG	Discos Duros	2 años desde 01-12-2011 3 años a partir del 17-05-2010	GAC Informática	
	Disqueteras, Opticos, etc.	2 años: a partir del 11-09-2003	GAC Informática	Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2.
	Teléfonos Móviles	2 años	El fabricante	DOA: 15 primeros días, resto el fabricante: http://www.es.samsungmobile.com Ver listado servicios técnicos
	Monitores LCD (TFT)	3 años in situ	El fabricante Tel: 902172678	El cliente final debe llamar por teléfono y allí le indicarán el procedimiento que debe efectuar.
	Impresoras, faxes	2 años.	El fabricante Tel: 902172678 / 902022967	DOA: 30 días, resto el fabricante.
	Cámaras compactas	2 años	Fabricante 902.172.678	DOA: 15 días GAC Informática Resto el fabricante
	Discos duros SSD	3 años (Gama 840) 5 años (Gama 840 PRO)	GAC Informática	
	Tóner	6 meses	GAC Informática	
	Televisiones	2 años	Fabricante Tel: 902.17.26.78	
SANDISK	Lápiz USB, Tarjeta de memoria, Discos sólidos	2 años	GAC Informática	Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2.

Los productos comercializados por GAC Informática, cuya garantía sea responsabilidad del propio fabricante y atendida a través de su red de Asistencia Técnica, se rigen por la normativa dictaminada por el fabricante. Esta tabla es meramente informativa, pudiendo variar sin previo aviso.

(*) Existen excepciones a la Norma General que detallamos en el Anexo 1.

En cualquier caso y para cualquier aclaración, diríjase a GAC Informática

TABLA INFORMATIVA DE GARANTÍA DE PRODUCTOS.

SEAGATE	Discos duros	<p>A partir del 30/06/2012: 2 años (GAC o fabricante) A partir del 31/12/2011: 1 año (GAC o fabricante)</p> <p>A partir del 3/01/2009: 3 años (los dos primeros años GAC Informática, resto el fabricante)</p> <p>Del 1/09/2004 al 2/01/2009: 5 años (los dos primeros años GAC Informática, resto el fabricante)</p> <p>Anteriores: 1º año</p>	GAC Informática y Seagate	<p>Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2.</p> <p>Ver http://www.seagate.com</p>
SENNHEISER	Auriculares y micrófonos	2 años	GAC Informática	Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2.
SIGMATEK	DVD portátiles	A partir del 10/01/2007: 1 año. Anteriores: 2 años	GAC Informática	
SITECOM	Multimedia, Comunicaciones	10 años (Los dos primeros años GAC Informática, resto el fabricante)	GAC Informática y fabricante. Asistencia telefónica: + 34.807.07.50.2 (36 cents/mi)	<p>El cliente debe registrar el producto en el siguiente enlace: http://www.sitecom.com/warranty_page.php (en las 3 semanas siguientes a la compra del producto para la validez de la garantía)</p>
SINOCAN	Monitor táctil, Impresoras térmicas	2 años	Fabricante 902.197.201 / 932.853.089	El cliente final debe llamar por teléfono y allí le indicarán el procedimiento que debe efectuar.

Los productos comercializados por GAC Informática, cuya garantía sea responsabilidad del propio fabricante y atendida a través de su red de Asistencia Técnica, se rigen por la normativa dictaminada por el fabricante. Esta tabla es meramente informativa, pudiendo variar sin previo aviso.

(*) Existen excepciones a la Norma General que detallamos en el Anexo 1.

En cualquier caso y para cualquier aclaración, diríjase a GAC Informática

TABLA INFORMATIVA DE GARANTÍA DE PRODUCTOS.

SOYNTEC	Multimedia, teclados y ratones, dispositivos USB, telefonía protección eléctrica	3 años	Fabricante: Usuario final: soporte@energysistem.com Tel: 902.294.294 Distribuidor: www.grupoenergy.com	Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2. El distribuidor se tiene que registrar en la página web y rellenar el formulario de RMA. Los portes de recogida son a cargo de Energy System
SONY	Consolas (PSP, PSP2, PSP3, PSVITA, PS4)	1 año	Fabricante Tel: 902.102.102	DOA: 1º mes GAC Informática, resto el fabricante.
	Cámaras de Vídeo	1 año	El Fabricante Tel: 902402102	El cliente final debe llamar por teléfono y allí le indicarán el procedimiento que debe efectuar.
	Disqueteras, CD y grabadoras, etc.	En caja: Según fabricante y modelo. En OEM: 2 años	En caja: Sony En OEM: GAC Informática	Ver SAT en http://www.sony.es
	Portátiles	2 años	El fabricante Tel: 914 534 087	DOA: 14 primeros días tramitar con GAC La confirmación del DOA queda supeditada a la valoración final del Departamento Técnico de Sony
	Libros electrónicos	1 año	El fabricante Tel: 902402102	El cliente final debe llamar por teléfono y allí le indicarán el procedimiento que debe efectuar.
SPC	Teléfonos Ebooks, tablets, reproductores MP3, etc..	2 años	Fabricante 902.367.492	15 días de DOA con GAC Informática Antes de tramitar el número de RMA se debe de llamar al Servicio Técnico
SPEEDBLACK	Accesorios consolas	2 años	Fabricante Para tramitar RMA: rma@speedblack.com Para consultas: info@speedblack.com	

Los productos comercializados por GAC Informática, cuya garantía sea responsabilidad del propio fabricante y atendida a través de su red de Asistencia Técnica, se rigen por la normativa dictaminada por el fabricante. Esta tabla es meramente informativa, pudiendo variar sin previo aviso.

(*) Existen excepciones a la Norma General que detallamos en el Anexo 1.

En cualquier caso y para cualquier aclaración, diríjase a GAC Informática

TABLA INFORMATIVA DE GARANTÍA DE PRODUCTOS.

SUPRATECH	Equipos Semiensamblados (Barebone)	2 años	GAC Infomática	Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2.
	Teclados, ratones, cámaras, etc.	2 años: a partir del 11-09-2013	GAC Informática	Las baterías no tienen garantía. Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2.
STEELSERIES	Ratones, teclados, auriculares, etc..	2 años	GAC Informática	
SWEEX	Tablets	2 años	Fabricante http://www.sweex.com/es/service-support/warrantyclaim/	
SWISSVOICE	Accesorios telefonía	2 años	GAC Informática	
SZENIO	Tablets	A partir del 01/12/2013 : 2 años fabricante	GAC Informática y Fabricante Fabricante Servicio Técnico:902.585.637 serviciotecnico@bulltech.es doa@bulltech.es	
TAKEMS	Memoria, Tarj.Memoria, Lectores de Tarjetas, Discos Removibles	2 años	GAC Informática	Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2.
TAMTAM	Phablets, Smartphones	2 años	Fabricante Telf: 902.760.362 Horario: De 9 a 14 horas info@tamtamlive.com	
	Fundas de tablets, Altavoces, Manos libres, Detector de billetes	2 años	GAC Informática	
TARGA	Monitores	3 años in situ	Fabricante	Tel: 0080008274272

Los productos comercializados por GAC Informática, cuya garantía sea responsabilidad del propio fabricante y atendida a través de su red de Asistencia Técnica, se rigen por la normativa dictaminada por el fabricante. Esta tabla es meramente informativa, pudiendo variar sin previo aviso.

(*) Existen excepciones a la Norma General que detallamos en el Anexo 1.

En cualquier caso y para cualquier aclaración, dirijase a GAC Informática

TABLA INFORMATIVA DE GARANTÍA DE PRODUCTOS.

TAURUS	Robot Aspirador	2 años	Fabricante VALENCIA: NUESTRA SEÑORA ASUNCION 3- 963698164 MARINO BLAS DE LEZO 24- 963554244	
TECH AIR	Fundas y maletines	2 años		
TDK	Regrabadoras	Según fabricante y modelo	Fabricante	Tel: 900973162
THERMALTAKE	Refrigeración, fuente alimentación, Cajas	2 años		
THRUSMASTER	Altavoces, productos gaming	2 años		
TN GAMES	Chaleco interactivo	2 años		
TOMALEDS	Iluminación led	2 años		
TOMTOM	GPS	2 años	Fabricante	DOA: 15 primeros días GAC Informática. Resto llamar: - Si es cliente final: Tel: 91.349.65.08 - Si es distribuidor: Tel: 91.787.17.87
TOSHIBA	Portátiles	Series SATELLITEPRO, TECRA Y PORTEGE: 1 año Series SATELLITE: 2 años	El Fabricante Tel: 902.283.283	DOA: 15 primeros días GAC Informática Los defectos físicos se deben reclamar en 48 horas desde la fecha de compra. Las incidencias de software no serán consideradas como DOA. Hay que realizar una recuperación previa del Sistema Operativo. La confirmación del DOA queda supeditada a la valoración final del Departamento Técnico de Toshiba
	Tablets.	Según fabricante y modelo.	El Fabricante Tel: 902.283.283	El cliente final debe llamar por teléfono y allí le indicarán el procedimiento que debe efectuar.

Los productos comercializados por GAC Informática, cuya garantía sea responsabilidad del propio fabricante y atendida a través de su red de Asistencia Técnica, se rigen por la normativa dictaminada por el fabricante. Esta tabla es meramente informativa, pudiendo variar sin previo aviso.

(*) Existen excepciones a la Norma General que detallamos en el Anexo 1.

En cualquier caso y para cualquier aclaración, diríjase a GAC Informática

TABLA INFORMATIVA DE GARANTÍA DE PRODUCTOS.

	Discos duros internos, Tarjetas Memoria Flash, Lápiz USB	2 años		Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2.
	Discos duros externos	2 años	El fabricante Tel: 807 511 516 o www.toshiba.es/devolucionopciones	El cliente final debe llamar por teléfono y allí le indicarán el procedimiento que debe efectuar.
	Cámaras.	2 años	El fabricante Tel: 902.283.283	
TPLINK	Trajetas red, swiches...	3 años		
TRANSCEND	Memoria, Discos Removibles	2 años	Fabricante	Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2.
TRAULUX	Pantallas mural	2 años	Fabricante	Tel: 93.320.59.62 Tel:93.30366.20 / 902.468.469 (ext.5) (En primer mes, portes a cargo fabricante. Después, portes ida cliente, vuelta fabricante)
UBIQUITI	Puntos de acceso	2 años		Imprescindible entregar junto a sus accesorios originales y facilitar los siguientes datos avería detallada y número de serie Pruebas realizadas Condiciones en las que se han hecho las pruebas Tiempo en el que se ha observado el problema Toda petición de RMA que no facilite estos datos será rechazada
UNITECH	Lectores código de barras,	2 años	Fabricante sat@posiflex.es	
UPI	Ordenadores montados	2 años		
VERBATIM	Discos Removibles, ratones	2 años		Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2.
	Discos externos.	2 años	Fabricante Tel: 00.800.388.322.22. Email:	El cliente final debe llamar por teléfono y allí le indicarán el procedimiento que debe efectuar.

Los productos comercializados por GAC Informática, cuya garantía sea responsabilidad del propio fabricante y atendida a través de su red de Asistencia Técnica, se rigen por la normativa dictaminada por el fabricante. Esta tabla es meramente informativa, pudiendo variar sin previo aviso.

(*) Existen excepciones a la Norma General que detallamos en el Anexo 1.

En cualquier caso y para cualquier aclaración, diríjase a GAC Informática

TABLA INFORMATIVA DE GARANTÍA DE PRODUCTOS.

			drivesupport@verbatim-europe.com info.spain@verbatim-europe.com	
VIDEOSEVEN	Monitores TFT	3 años in situ	Fabricante: Tel: 902902226	El cliente final debe llamar por teléfono y allí le indicarán el procedimiento que debe efectuar.
VIVAPOS	Cajón portamonedas, Teclados TPV, etc..	2 años	Fabricante Tel:93.285.30.89	
VIVITEK	Proyectores	2 años	Fabricante: Tel:93.303.66.20	Premium Service
WESTERN DIGITAL	Discos duros internos	3 años A partir del 01/01/2012.:Caviar Blue, Caviar green y Scorpioasp) blue: 2 años. Caviar Black y Scorpio black 5 años.	GAC Informática y Western Digital (http://support.wdc.com/warranty/index .	Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2. El cliente puede enviarlo directamente. Ver http://www.wdc.com
	Discos duros externos	2 años	Fabricante http://www.wdc.com Teléfono:0080027549338	
WIFIFULLRANGE	Adaptadores de red, antenas	2 años	GAC Informática	
WIFISKY	Adaptadores de red, antenas	2 años	GAC Informática	
WIKO	Smartphones	2 años	Fabricante Tel: 902.103.827 Tel: 947.59.39.79	DOA: Primeros 15 días desde factura cliente final - Si el cliente quiere cambio de equipo, gestionar con Wiko - Si el cliente quiere abono, gestionar con GAC Informática
WOXTER	Reproductor / Grabador (DVD, MP3, ...)	Según fabricante y modelo	El Fabricante Tel: 902119704	El cliente final debe llamar por teléfono y allí le indicarán el procedimiento que debe efectuar.
WP	Armarios Rack	2 años	GAC Informática	

Los productos comercializados por GAC Informática, cuya garantía sea responsabilidad del propio fabricante y atendida a través de su red de Asistencia Técnica, se rigen por la normativa dictaminada por el fabricante. Esta tabla es meramente informativa, pudiendo variar sin previo aviso.

(*) Existen excepciones a la Norma General que detallamos en el Anexo 1.

En cualquier caso y para cualquier aclaración, diríjase a GAC Informática

TABLA INFORMATIVA DE GARANTÍA DE PRODUCTOS.

XALOC	Ordenadores montados	Cada producto su garantía y el ensamblado (mano de obra): 2 años	GAC Informática	Depositar junto: Garantía, Factura de compra, manuales, drivers, etc.
XEROX	Monitores	3 años in situ	El Fabricante Tel: 00-49-1805767605	El cliente final debe llamar por teléfono y allí le indicarán el procedimiento que debe efectuar.
	Consumibles (disquetes, discos compactos, discos magnéticos, etc.)	No tienen garantía		
YARVIK	Teléfonos (Smartphone)	2 años	Fabricante trustee@sweex.com	
	Tablets			
YUSMART	Monitores TFT	3 años	El Fabricante Tel: 902888413	El cliente final debe llamar por teléfono y allí le indicarán el procedimiento que debe efectuar.
ZTE	Teléfonos	2 años	Fabricante Tel: 902 525 445	DOA: 15 días con GAC Informática La confirmación del DOA queda supeditada a la valoración final del Departamento Técnico de ZTE
VARIOS	Cables, conmutadores, adaptadores, conversores, latiguillos, rosetas, herramientas, Ventiladores, etc.	2 años: a partir del	GAC Informática	
LIQUIDACION	Productos con código de RMA	1 año	GAC Informática	Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2.
REPARACIONES	Si el producto estropeado está en garantía	Se repara esa pieza y la garantía sigue siendo la misma que la pieza original	GAC Informática	Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2.
	Si el producto estropeado no está en garantía	Se le reemplaza por otra pieza y la garantía es la que corresponda según la tabla	GAC Informática	Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2. GAC Informática no repara monitores que hayan superado el periodo de garantía.

Los productos comercializados por GAC Informática, cuya garantía sea responsabilidad del propio fabricante y atendida a través de su red de Asistencia Técnica, se rigen por la normativa dictaminada por el fabricante. Esta tabla es meramente informativa, pudiendo variar sin previo aviso.

(*) Existen excepciones a la Norma General que detallamos en el Anexo 1.

En cualquier caso y para cualquier aclaración, diríjase a GAC Informática

TABLA INFORMATIVA DE GARANTÍA DE PRODUCTOS.

ANEXO 1: ESPECIFICACIÓN DE GARANTÍA

CODIGO	DESCRIPCION	PERIODO DE GARANTIA	SERVICIO TECNICO	OBSERVACIONES
166005	Monitor LM17XU 17' TFT 1280x1024	3 años	GAC Informática	Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2.
166006	Altavoces (Plata ó Beige)			

Los productos comercializados por GAC Informática, cuya garantía sea responsabilidad del propio fabricante y atendida a través de su red de Asistencia Técnica, se rigen por la normativa dictaminada por el fabricante. Esta tabla es meramente informativa, pudiendo variar sin previo aviso.

(*) Existen excepciones a la Norma General que detallamos en el Anexo 1.

En cualquier caso y para cualquier aclaración, dirijase a GAC Informática

TABLA INFORMATIVA DE GARANTÍA DE PRODUCTOS.

ANEXO 2: ESPECIFICACIÓN DE GARANTÍA

MICROPROCESADORES	<p>No entrarán en garantía, los Microprocesadores que lleguen con anomalías en su presentación, por muy pequeñas que sean, aunque estas no sean la causa directa del mal funcionamiento del mismo, como:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Huellas de sobrecalentamiento (grietas, quemaduras, cambios de color, etc.) - La falta de una o más patillas, así como patillas rotas o dobladas. - Daños físicos en el núcleo/cristal del micro (raspaduras en la superficie, bordes y esquinas, etc.) - La falta de una o más almohadillas. - La falta o manipulación de cualquier etiqueta de control de Infortisa, del proveedor o del fabricante. - Cualquier otro signo de deterioro físico por mínimo e insignificante que sea. - Instalación / manipulación en proceso de ensamblado no homologado según normativa vigente. <p>Aconsejamos a los señores clientes que compre micros en BOX (Retail).</p>
DISCOS DUROS	<p>No entrarán en garantía, los Discos Duros que lleguen con anomalías en su presentación, por muy pequeñas que sean, aunque estas no sean la causa directa del mal funcionamiento del mismo, como:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Uno o más Chips o componentes electrónicos quemados, agujereados, agrietados, eliminados, etc. - Roturas o grietas en el plástico del conector IDE y del conector de alimentación. - La falta de una o más patillas, así como patillas dobladas, hundidas, rotas, etc. Del conector IDE y del conector de alimentación.. - La falta o rotura de una o más etiquetas de sellado o control del Disco Duro y/o garantía del fabricante. - Instalación / manipulación en proceso de ensamblado no homologado según normativa vigente. <p>Cualquier otro signo de deterioro físico por mínimo e insignificante que sea.</p>
TARJETAS	<p>No entrará en garantía, cualquier Tarjeta , independientemente de su marca o función, que llegue con anomalías en su presentación, por muy pequeñas que sean, aunque estas no sean la causa directa del mal funcionamiento de la misma, como:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Uno o más Chips o componentes electrónicos quemados, agujereados, agrietados, eliminados, etc. - Cualquier anomalía en el Bus de conexión (quemaduras, peladuras, raspaduras, etc.) - Cualquier anomalía en la placa lógica (PCB). - Instalación / manipulación en proceso de ensamblado no homologado según normativa vigente. <p>Cualquier otro signo de deterioro físico por mínimo e insignificante que sea.</p>
DISPOSITIVOS IDE Y DISQUETERAS	<p>No entrará en garantía, cualquier Dispositivo IDE y Disquetera, independientemente de su marca o función, que llegue con anomalías en su presentación, por muy pequeñas que sean, aunque estas no sean la causa directa del mal funcionamiento del mismo, como:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Roturas o grietas en el plástico del conector de datos y del conector de alimentación. - La falta de una o más patillas, así como patillas dobladas, hundidas, rotas, etc. Del conector de datos y del conector de alimentación. - La falta o rotura de una o más etiquetas de sellado o control de la Unidad y/o garantía del fabricante. - Muecas, golpes, roturas, etc. en el frontal y/o bandeja de la Unidad. - Cualquier desperfecto interno y/o externo ocasionado por la rotura de un Soporte en el interior de la Unidad (CD-ROM, CD-Rom, Audio, DVD, CD-RW, Disquete, etc.) - Instalación / manipulación en proceso de ensamblado no homologado según normativa vigente. <p>Cualquier otro signo de deterioro físico por mínimo e insignificante que sea.</p>

Los productos comercializados por GAC Informática, cuya garantía sea responsabilidad del propio fabricante y atendida a través de su red de Asistencia Técnica, se rigen por la normativa dictaminada por el fabricante. Esta tabla es meramente informativa, pudiendo variar sin previo aviso.

(*) Existen excepciones a la Norma General que detallamos en el Anexo 1.

En cualquier caso y para cualquier aclaración, diríjase a GAC Informática

TABLA INFORMATIVA DE GARANTÍA DE PRODUCTOS.

ANEXO 2: ESPECIFICACIÓN DE GARANTÍA

MODULOS DE MEMORIA	<p>No entrará en garantía, cualquier Modulo de Memoria independientemente de su marca o encapsulado, que llegue con anomalías en su presentación, por muy pequeñas que sean, aunque estas no sean la causa directa del mal funcionamiento de la misma, como:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Uno o más Chips o componentes electrónicos quemados, agujereados, agrietados, eliminados, etc. - Cualquier anomalía en el Bus de conexión (quemaduras, peladuras, raspaduras, etc.) - Cualquier anomalía en la placa lógica (PCB). - La falta o manipulación de cualquier etiqueta de control de Infortisa, del proveedor o del fabricante. - Cualquier otro signo de deterioro físico por mínimo e insignificante que sea - Instalación / manipulación en proceso de ensamblado no homologado según normativa vigente.
PLACAS BASE	<p>No entrará en garantía, cualquier Placa Base independientemente de su marca o formato, que llegue con anomalías en su presentación, por muy pequeñas que sean, aunque estas no sean la causa directa del mal funcionamiento de la misma, como:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Uno o mas Chips o componentes electrónicos quemados, agujereados, agrietados, eliminados, etc. - Roturas o grietas en el plástico de los conectores de las unidades externas. - La falta de una o más patillas, así como patillas dobladas, hundidas, rotas, etc. De los conectores de las unidades externas. - Cualquier anomalía en la placa lógica (PCB). - Cualquier rotura o grieta en el plástico de los slots. - Cualquier anomalía en el bus de conexión de los slots (la falta de uno o más contactos, así como contactos doblados, hundidos, rotos, etc.) - Cualquier anomalía en el zócalo del microprocesador (roturas en el plástico, obstrucciones en los contactos, etc.) - Instalación / manipulación en proceso de ensamblado no homologado según normativa vigente. - Cualquier otro signo de deterioro físico por mínimo e insignificante que sea.
MONITORES	<p>No entrarán en garantía, los Monitores que lleguen con anomalías en su presentación, por muy pequeñas que sean, aunque estas no sean la causa directa del mal funcionamiento de la misma, como:</p> <ul style="list-style-type: none"> - La falta de una o más patillas, así como patillas dobladas, hundidas, rotas, etc. Del conector de VGA o DVI. - Cualquier manipulación producida por alguien en ajeno al SAT de GAC Informática <p>Roturas de cualquier parte o componente interno y/o externo del monitor.</p>
TECLADOS Y RATONES	<p>No entrará en garantía, cualquier Teclado y Ratón independientemente de su marca o conexión, que llegue con anomalías en su presentación por muy pequeñas que sean, aunque estas no sean la causa directa del mal funcionamiento de la misma, como:</p> <ul style="list-style-type: none"> - La falta de una o más patillas, así como patillas dobladas, hundidas, rotas, etc. Del conector . - Cualquier anomalía en el cable. - Cualquier rotura o grieta en el plástico de la unidad. - La falta o deterioro de una o mas teclas o botones de la unidad. - Las baterías o pilas no tienen garantía. - Cualquier otro signo de deterioro físico por mínimo e insignificante que sea (incluidos los relacionados con la falta de limpieza).

Los productos comercializados por GAC Informática, cuya garantía sea responsabilidad del propio fabricante y atendida a través de su red de Asistencia Técnica, se rigen por la normativa dictaminada por el fabricante. Esta tabla es meramente informativa, pudiendo variar sin previo aviso.

(*) Existen excepciones a la Norma General que detallamos en el Anexo 1.

En cualquier caso y para cualquier aclaración, diríjase a GAC Informática

TABLA INFORMATIVA DE GARANTÍA DE PRODUCTOS.

ANEXO 3: ESPECIFICACIÓN DE GARANTÍA

Toda marca que no aparezca en la lista se rige por la NORMA GENERAL excepto los productos especificados en el ANEXO 1.

NOTAS:

Las baterías o pilas de cualquier producto no tienen garantía.

Los consumibles de almacenamiento (CD, DVD, disquetes, etc.) no tienen garantía.

Los productos para reparar deberán ser entregados con todos los accesorios, envase/embalaje original y manuales que acompañaban al producto cuando se vendió.

Los productos de EPSON y HP que entren dentro del plazo en el cual Infortisa reemplaza, deberán inexcusablemente ser devueltos en las mismas condiciones de la entrega (caja externa, producto, embalaje interno, etc).

ANEXO 4: NULIDAD DE LA GARANTIA

LA GARANTIA QUEDARA AUTOMATICAMENTE INVALIDADA EN LOS SUPUESTOS:

- Por pérdida o manipulación de cualquiera de las etiquetas de control del fabricante y/o de los intermediarios del canal de distribución y/o GAC Informática
- Cuando la causa de los daños o de la avería sea el desgaste por funcionamiento, la utilización incorrecta, la no aplicación de las instrucciones del manual que lo acompaña, así como accidentes, malos tratos, golpes, roturas, siniestros o averías producidas por otras causas no atribuibles a las condiciones normales de funcionamiento.
- Cuando se trata de reparaciones de mantenimiento, ajuste, revisión o limpieza.
- El uso en ambientes no adecuados (con polvo, expuestos a la luz solar directa, con vibraciones, con temperaturas extremas [inferior a 5°C y superior a 40°C], humedad fuera de límites [inferior al 10% y superior al 95%] y tomas de corriente sin protección de toma de tierra, ni protección frente a sobretensiones).
- Por un uso indebido del software instalado o por utilización de un software ilegal.
- Por daños causados como consecuencias de virus o ataques informáticos.
- Por existir un ciclo de vida inferior al periodo de garantía establecido.

IMPORTANTE: GAC Informática no responderá de aquellos productos no destinados a la venta a consumidores finales (oem, bandeja, bulk, ..) que hayan sido comercializados a un consumidor final sin estar integrados en un ordenador o periférico.

Los productos comercializados por GAC Informática, cuya garantía sea responsabilidad del propio fabricante y atendida a través de su red de Asistencia Técnica, se rigen por la normativa dictaminada por el fabricante. Esta tabla es meramente informativa, pudiendo variar sin previo aviso.

(*) Existen excepciones a la Norma General que detallamos en el Anexo 1.

En cualquier caso y para cualquier aclaración, diríjase a GAC Informática

TABLA INFORMATIVA DE GARANTÍA DE PRODUCTOS.

ANEXO 5: LEY DE GARANTIAS EN LA VENTA DE BIENES DE CONSUMO

Según la Ley de Garantías en la Venta de Bienes de Consumo que entró en vigor el 11/09/2003 el vendedor responderá ante el consumidor de las faltas de conformidad que presenten los bienes comercializados (2 años para bienes nuevos y 1 año para bienes de segunda mano).

Los 6 primeros meses es responsabilidad del vendedor demostrar al consumidor que no existe la no conformidad en el bien si el vendedor considera que el bien funciona correctamente.

A partir del sexto mes hasta los dos años es responsabilidad del consumidor demostrar al vendedor la no conformidad del bien.

En el caso que el bien presente una no conformidad el consumidor tiene derecho a la reparación o sustitución del bien en primer término. En el caso que la no conformidad siguiese o el tiempo para la reparación fuese excesivo el consumidor puede solicitar la reparación (si ya se hizo una sustitución), la sustitución (si ya se hizo una reparación), la resolución del contrato o la rebaja del precio.

El tiempo en que el consumidor no dispone del bien por motivo de una no conformidad no computa como tiempo de garantía.

Definiciones:

Consumidor son consumidores o usuarios las personas físicas o jurídicas que adquieren, utilizan o disfrutan como destinatarios finales, bienes muebles o inmuebles, productos, servicios, actividades o funciones. No se consideran consumidores o usuarios quienes sin constituirse en destinatarios finales utilicen los bienes para integrarlos en procesos de producción, transformación, comercialización o prestación a terceros.

Vendedor persona física o jurídica que, en el marco de su actividad profesional, vende bienes de consumo.

Bienes de consumo : son los bienes muebles corporales destinados al consumo privado

Bienes conformes

- a) Se ajusten a la descripción realizada por el vendedor y posean las cualidades del bien que el vendedor haya presentado al consumidor en forma de muestra o modelo.
- b) Sean aptos para los usos a que ordinariamente se destinen los bienes del mismo tipo.
- c) Sean aptos para cualquier uso especial que el consumidor requiere y el vendedor admita en el momento de celebración del contrato.
- d) Presenten la calidad y presentaciones habituales de un bien del mismo tipo que el consumidor pueda fundadamente esperar por la naturaleza del bien o por las declaraciones públicas (en particular la publicidad o el etiquetado) que el vendedor, productor o representante hayan realizado.
- e) Se considera falta de conformidad el resultado de una incorrecta instalación cuando está incluida en el contrato de compraventa, o se deba a un error en las instrucciones de instalación

NOTAS:

1. Este es un breve resumen de lo más destacable de la Ley. Para una información completa consulte la Ley 23/2003, de 10 de julio, publicada en el BOE núm. 165, de 11-07-2003.
2. Este resumen es puramente informativo y no implica responsabilidad alguna por parte de GAC Informática
3. Debido a la legislación existente sobre Comercio y al punto e) de bienes conformes, no deben comercializarse productos a consumidores si los bienes están dirigidos únicamente a la integración en ordenadores (OEM, BULK, ...)

Los productos comercializados por GAC Informática, cuya garantía sea responsabilidad del propio fabricante y atendida a través de su red de Asistencia Técnica, se rigen por la normativa dictaminada por el fabricante. Esta tabla es meramente informativa, pudiendo variar sin previo aviso.

(*) Existen excepciones a la Norma General que detallamos en el Anexo 1.

En cualquier caso y para cualquier aclaración, diríjase a GAC Informática